

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese AGB gelten bis zur Kenntnisnahme einer neuen Version auch für alle weiteren Leistungen zwischen CADHOM und dem Kunden.

1 Unser Versprechen

1.1 Service (Angebot oder Gesellschaftszweck)

CADHOM bemüht sich nach besten Kräften, ihren Kunden qualitativ hochstehende Produkte und Dienstleistungen zu liefern. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unsere Priorität und unser Ziel ist es, Ihnen einen ausgezeichneten Service zu bieten.

2 Allgemein

CADHOM liefert seine Produkte und erbringt seine Leistungen in der Schweiz gestützt auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für alle zwischen dem Kunden und CADHOM abgeschlossenen Rechtsgeschäfte. Die Abgabe einer Bestellung, die Annahme des Angebots und/oder die Unterzeichnung des Kaufvertrags gilt als Annahme dieser AGB.

Der Kunde kann sich nicht auf andere allgemeine Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen berufen, es sei denn, CADHOM hat dem schriftlich zugestimmt.

Hier finden Sie die [gesetzlichen Hinweise](#) sowie weitere Informationen, insbesondere zum [Datenschutz](#). Diese Bedingungen können jederzeit auf unserer Website www.CADHOM.ch eingesehen werden.

3 Anwendung der AGB

Diese AGB gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen; CADHOM anerkennt keine **widersprechenden oder abweichenden** Vertrags- oder Einkaufsbedingungen des Kunden, sofern deren Gültigkeit nicht ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurde. Dasselbe gilt, wenn CADHOM die Leistungen vorbehaltlos erbringt, obwohl CADHOM weiss, dass die Bedingungen des Kunden im Widerspruch zu diesen AGB stehen oder von diesen abweichen.

4 Änderungen der AGB

CADHOM behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird durch Rundschreiben oder auf andere geeignete Weise über diese Änderungen informiert. Erhebt der Kunde innert eines Monats nach Erhalt der Änderungen keine Einsprache und gibt er eine neue Bestellung ab, gelten die neuen AGB als genehmigt.

5 Nutzung des Portals

Dies ist die offizielle Website (Portal) der Gesellschaft CADHOM. CADHOM kann für den Betrieb des Portals Partnerschaften mit Dritten eingehen. Um dem Kunden einen umfassenden Service anbieten zu können, kann CADHOM insbesondere die Daten gemäss den Informationen zum Schutz von Personendaten verwenden.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch für Informationen gegenüber Kunden, insbesondere in Form von Newslettern. Diese Informationen und Regeln für die Nutzung des Portals beziehen sich ausschliesslich auf die Website www.CADHOM.ch.

Die Nutzung der Website als Partner ist kostenpflichtig.

5.1 Käufe auf der CADHOM-Website – Haftungsausschluss

CADHOM haftet im Rahmen der Kaufverträge (Bestellungen) nur für direkte Schäden, die absichtlich oder fahrlässig im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung verursacht werden. Jede andere Haftung oder Verpflichtung, insbesondere für Folgeschäden, z. B. Produktionsausfälle, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss gilt insbesondere in folgenden Fällen (nicht abschliessende Aufzählung):

- Haftung für leichte Fahrlässigkeit und Unfall,

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Haftung für direkte, indirekte und Folgeschäden wie Produktionsausfälle, Gewinnausfälle, Auftragsausfälle, Einnahmenschwünge usw.
- Schäden infolge verspäteter Lieferung und
- Handlungen und Unterlassungen der CADHOM-Hilfspersonen und ihrer Lieferanten, sei es vertraglicher oder ausservertraglicher Art.

Zudem haftet CADHOM nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- Eintritt der auflösenden Bedingung des Vertrages infolge der Unmöglichkeit der Lieferung oder einer fehlerhaften Preisangabe;
- unrichtige, vertragswidrige oder rechtswidrige Lagerung der Produkte;
- Fälle höherer Gewalt, einschliesslich Elementarschäden, Feuchtigkeit, Sturm, Erschütterungen, Epidemien und Pandemien

5.2 Geistiges Eigentum

Die Website, ihre Gestaltung und ihr Inhalt werden durch die geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte, geschützt. Diese Elemente stehen im ausschliesslichen Eigentum von CADHOM und/oder deren Partnern.

Die Website, ihre Gestaltung, ihr Inhalt sowie sämtliche Fotografien und Bilder sind und bleiben das ausschliessliche Eigentum von CADHOM (oder Dritten, die Inhalte wie Produktdaten bereitstellen oder Inhalte auf der Website zugänglich machen), und CADHOM ist allein zur Nutzung und Verwertung der mit der Website verbundenen Immaterialgüterrechte und Persönlichkeitsrechte berechtigt.

Alle Inhalte, die in den B2B-Plattformen enthalten sind oder von diesen geliefert werden, wie Texte, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, stehen im Eigentum von CADHOM oder Dritten, die Inhalte wie z.B. Produktdaten bereitstellen oder Inhalte auf der Website zugänglich machen. Sie können urheberrechtlich geschützt sein. Ausgenommen sind Produktbilder, Produktdaten, Produktnamen und Firmenlogos, die nicht im Eigentum von CADHOM stehen und die in den Schaufenstern angezeigt werden und im Eigentum der jeweiligen Eigentümer bleiben.

6 Vertragsschluss

6.1 Validierungsschleuse

Bis zur verbindlichen Validierung hat der Kunde die Möglichkeit, den Inhalt des Warenkorbs zu ändern oder ihn ganz oder teilweise zu entleeren, insbesondere um allfällige Erfassungsfehler zu korrigieren. Mit dem Klick auf die Schaltfläche [Bestellung absenden] bestellt der Kunde die im Warenkorb platzierten Leistungen und leitet damit ein verbindliches Angebot an CADHOM oder an das Partnerunternehmen im Hinblick auf den Vertragsabschluss weiter. Gleichzeitig akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB sowie allfällige zusätzliche AGB und Vereinbarungen, wie oben in Ziffer 3 erwähnt.

6.2 Zusammenfassung von Bestellungen

Die Auftragszusammenfassung wird automatisch erstellt und enthält keine Zusage, dass das Produkt tatsächlich geliefert werden kann. Sie weist den Kunden lediglich darauf hin, dass die aufgegebene Bestellung bei CADHOM eingetroffen ist.

6.3 Bestellung > Verpflichtung

Die in den Prospekten, auf den Websites und in den Onlineshops enthaltenen Produkte und Preise gelten nicht als Angebot. Die Bestellung durch den Kunden ist ein verbindliches Angebot. CADHOM bzw. deren Lieferanten bleiben sodann frei, das Angebot anzunehmen, was entweder durch eine formelle Auftragsbestätigung oder durch eine implizite Bestätigung durch Lieferung des Produkts geschieht. Der Vertrag gilt mit der Auftragsbestätigung durch CADHOM oder seinen Lieferanten als abgeschlossen.

6.4 Unmöglichkeit der Lieferung

Ist die bestellte Ware nach der Auftragsbestätigung nicht verfügbar, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert.

6.5 Bestellung stornieren

Stornierung (Kunde)

Bestellungen können erst am Bestelltag nach vorgängiger Zustimmung von CADHOM oder des Lieferanten storniert werden, sofern die Ware noch nicht in Auslieferung ist.

Stornierung (CADHOM)

CADHOM steht es frei, Bestellungen ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen.

Es besteht kein Anspruch auf Stornierungsentschädigung.

7 Informationen zu den Produkten

CADHOM bemüht sich, korrekte Informationen über seine Produkte bereitzustellen. Bei fehlender oder unklarer Auskunft können Sie uns während der Öffnungszeiten telefonisch kontaktieren. Zögern Sie auch nicht, uns ein E-Mail an hello@cadhom.ch zu schicken,

Die Preise, Abmessungen, technischen Merkmale, Flyer und Broschüren auf unserer Website sowie im Online-Shop dienen nur der Information. Wir behalten uns das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Die Abbildungen der Produkte dienen nur zur Veranschaulichung.

Einzelne Abbildungen von Artikeln oder deren Versionen können vom Original abweichen. Vorbehalten bleiben technische oder produktbezogene Änderungen auch nach Vertragsschluss, soweit sie den ordnungsgemässen Gebrauch der Produkte oder der vertraglichen Leistung nicht beeinträchtigen.

Die Bilder in der Werbung, in den Prospekten, auf der Bestell- und Informationsplattform etc. dienen als Illustration und sind auf jeden Fall unverbindlich.

8 Verfügbarkeit von Produkten

Steht eine bestellte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung nicht zur Verfügung, so wird sie versendet, sobald sie zur Verfügung steht.

9 Preispolitik

Die Preise von CADHOM-Produkten können schwanken. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten für einen Kaufvertrag die Preise, die in den zum Zeitpunkt

der Bestellung geltenden Preislisten aufgeführt sind.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle auf der Website aufgeführten Preise netto in Schweizer Franken (zusätzlich sind die Mehrwertsteuer, die LSVA, die VOC-Abgabe oder andere gesetzliche Abgaben sowie Sonderkosten zu berücksichtigen. Bei Produkten, die der VOC-Abgabe unterliegen, wird diese zum Preis des entsprechenden Produkts hinzugerechnet). Lieferungen an Orte, an denen der Verkehr mit Kraftfahrzeugen verboten ist, können zusätzliche Kosten verursachen, die vom Kunden zu tragen sind.

9.1 Anwendungszeitraum (Aktionen)

Die Aktionspreise gelten für Bestellungen während des Zeitraums der Aktion und im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände.

9.2 Vorbehalt – Fälle von höherer Gewalt

Mengenanpassungen oder Tarifänderungen unterliegen den Bestimmungen über höhere Gewalt und über die Erhöhung und Senkung (infolge höherer Gewalt, Änderungen bei Transport- und Zolltarifen, Steuer- oder Verwaltungsmassnahmen, Rohstoffmangel, Marktveränderungen und Tarifänderungen bei Lieferanten), die ausdrücklich vorbehalten bleiben.

10 Bestellaufgabe

10.1 Bestellungen unterhalb des verfügbaren Bestandes

Ist in der Auftragsbestätigung eine Warenmenge angegeben, die unter der vom Kunden bestellten Warenmenge liegt, so gilt der Vertrag als mit der niedrigeren Warenmenge abgeschlossen.

10.2 Kontrollpflicht (Kunde)

Der Kunde bestätigt CADHOM, dass seine bei der Bestellung im Onlineshop gemachten Angaben korrekt sind.

10.3 Fristen

Es gelten die auf der Bestell- und Informationsplattform mitgeteilten Bestell- und Lieferfristen (inkl. Feiertage).

10.4 Vorbehalt aufgrund von Produktions- und Versorgungsengpässen.

CADHOM legt grossen Wert auf die aktuelle und genaue Angabe der Verfügbarkeit und der Lieferfristen auf der Bestell- und Informationsplattform. Produktions- und Versorgungsengpässe können jedoch zu Lieferverzögerungen führen. Aus diesem Grund werden alle Informationen über die Lieferbereitschaft und die Lieferfrist unter Vorbehalt zur Verfügung gestellt und können sich jederzeit ändern.

11 Zahlungskonditionen

Je nach Vereinbarung zwischen den Parteien erfolgt die Rechnungsstellung entweder durch CADHOM oder durch den Endlieferanten. Die Rechnungsstellung erfolgt bei der Bestellung oder nach der Lieferung, je nach Belieben von CADHOM. Bei Teillieferungen wird nur die tatsächlich gelieferte Ware in Rechnung gestellt. Die später gelieferte Ware wird separat in Rechnung gestellt.

Alle Rechnungen sind ohne Abzug netto innert dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Für die Zahlung ist der mit der Rechnung versandte Einzahlungsschein zu verwenden.

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber CADHOM nicht nach, so gilt er ohne vorgängige Mahnung als in Verzug. CADHOM ist in diesem Fall berechtigt, Mahngebühren in Rechnung zu stellen. CADHOM behält sich das Recht vor, weitere Entschädigungen zu verlangen. Der Kunde hat die Zahlungen auch dann zu leisten, wenn er sich auf die Gewährleistung beruft.

12 Zahlungsverzug und damit verbundene Gebühren

12.1 Verspätete Zahlungen grösseren Ausmasses (Kontoführung)

Sollte die Auftragsausführung wegen Nichteinhaltung der Zahlungsfristen aufgeschoben werden, ist CADHOM nicht verpflichtet, neue Bestellungen entgegenzunehmen, allfällige ausstehende Lieferungen zu tätigen, die vereinbarten Preise einzuhalten und Lieferverpflichtungen einzugehen.

12.2 Kostenanspruch

Sämtliche Kosten, die sich im Zusammenhang mit dem Inkasso fälliger Forderungen ergeben, gehen zu Lasten des Kunden.

13 Liefergrundsätze

Sobald die Bestellung durch CADHOM bestätigt ist, werden die Produkte an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Schweizer Adresse geliefert. Lieferungen erfolgen jeweils bis zur Rampe des Kunden. Lieferungen in das jeweilige Stockwerk sind gegen Bezahlung eines Zuschlags und mit vorgängiger Zustimmung von CADHOM möglich.

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CADHOM, bzw. vom Lieferanten. Der Kunde ermächtigt CADHOM, den Eigentumsvorbehalt rechtzeitig in das amtliche Register einzutragen und alle diesbezüglichen Formalitäten auch in seinem Namen auszuführen.

14 Versand- und Lieferkosten

Die Lieferkosten richten sich nach dem Wert der bestellten Ware, der Erreichbarkeit der Lieferadresse für Lastwagen, einer gegebenenfalls vom Kunden verlangten schnelleren Lieferung und den für die Lieferung notwendigen Behältern.

CADHOM bestimmt die Art der Lieferung, den Transportweg und die Verpackung. CADHOM ist nicht verantwortlich für die Rücknahme leerer Verpackungen (Karton, Kunststoff usw.).

Die Porto- und Versandkosten richten sich nach den offiziellen Tarifen der Transporteure und können in der Tabelle der CADHOM-Tarife eingesehen werden. Ändern sich die offiziellen Tarife der Transporteure, behält sich CADHOM das Recht vor, die Erhöhungen an die Kunden weiterzugeben. Lieferungen an Orte, an denen der Verkehr mit Kraftfahrzeugen verboten ist, können zusätzliche Kosten verursachen. Bei Lieferungen an Bergstationen gehen die Seilbahnkosten zu Lasten des Kunden.

14.1 Lieferungen gemäss Tourenplan

Bei Lieferungen ausserhalb des Tourenplans der Transporteure (z. B. Extrafahrten) gehen die tatsächlichen Transportkosten zu Lasten des Kunden. Der Mitarbeiter des CADHOM-Verkaufspersonals vereinbart mit dem Kunden die Lieferbedingungen (Rhythmus, Takt, Präferenztage etc.) sowie präzise Abladeorte und hält diese im Kundeninformationsblatt fest.

Die Waren werden von den Partnertransporteuren nicht in die Regale des Lagers oder des Lebensmittelraums eingeräumt.

Der Kunde ermächtigt CADHOM hiermit, die Beförderung der Vertragsprodukte in seinem Namen und auf seine Kosten zu organisieren. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, ist CADHOM nicht für die Wahl des Beförderers verantwortlich und schliesst eine Transportversicherung nur auf schriftlichen Antrag des Kunden ab.

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz.

Alle Bestellungen unterliegen einem Mindestbestellwert von xxx. Kundinnen und Kunden, die Expresssendungen verlangen, werden die entsprechenden Zusatzkosten in Rechnung gestellt.

15 Retourenpolitik/Umtauschpolitik

Kontrolle und Lagerung der Waren (Kunde)
Im Interesse der Qualitätssicherung wird der Kunde gebeten, allfällige Produktmängel sofort nach Erhalt zu melden. Mängel, die durch eine allgemeine Qualitätskontrolle nicht erkannt werden können, sind CADHOM sofort bei ihrer Entdeckung zu melden. Für die verkauften Produkte gelten die Retouren- und Umtauschbedingungen der jeweiligen Lieferanten. Weitere Gewährleistungen sind ausgeschlossen. Lagerung der Waren
Muss die Ware beanstandet werden, so hat der Kunde die Ware bis zur Bearbeitung der Retour der Ware ordnungsgemäss zu lagern.

15.1 Verpackungen und Bepfandung

Der Mietbehälter (IFCO-Kiste, Palette, Rollcontainer, Kunststoffbehälter etc.) ist Eigentum von CADHOM oder deren Lieferanten und wird dem Kunden unter einem zusätzlichen Posten in Rechnung gestellt. Ausgeliehene Verpackungen sind rasch zurückzugeben, in der Regel bei der nächsten Lieferung.

16 Datenschutzpolitik

CADHOM verarbeitet die Personendaten gesetzeskonform.

Weitere Informationen zu den [Datenschutzrichtlinien](#) finden Sie auch unter: <https://www.cadhom.ch/de/10050/RechtlicheHinweise/>

17 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis und allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website www.CADHOM.ch unterstehen schweizerischem materiellem Recht. Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht anwendbar. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Lausanne.

Version: Juli 2020