

Conditions générales de vente

1 Notre promesse

1.1 Service (offre ou but société)

CADHOM met tout en œuvre pour livrer à ses clients des produits et services de qualité. La satisfaction de nos clients est notre priorité et notre but est de vous offrir un excellent service.

2 Généralités

CADHOM livre ses produits et fournit ses prestations en Suisse sur la base des présentes Conditions générales (CGV).

Sauf accord écrit contraire, les conditions générales (CGV) suivantes régissent tous les actes juridiques conclus entre le client et CADHOM. Valent acceptation de ces CGV la passation d'une commande, l'acceptation de l'offre et/ou la signature du contrat d'achat.

Le client ne peut pas faire valoir d'autres conditions générales ou conditions d'achat à moins d'avoir obtenu l'accord écrit de CADHOM à cet effet.

Vous trouverez ici les [mentions légales](#) ainsi que de plus amples informations, notamment sur la [protection des données](#). Ces conditions peuvent être consultées à tout moment sur notre site Internet www.CADHOM.ch

3 Application des CGV

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions; CADHOM ne reconnaît pas des conditions contractuelles ou d'achat du client qui sont **contraires ou divergentes** de ces CGV à moins d'en avoir expressément accepté la validité par écrit. Le même principe s'applique si CADHOM fournit sans réserve les prestations tout en sachant que les conditions du client sont contraires ou divergent de ces CGV.

Ces CGV sont aussi applicables à toutes les prestations ultérieures entre CADHOM et le client, et ce jusqu'à la prise de connaissance d'une nouvelle version.

4 Modifications des CGV

CADHOM se réserve le droit de modifier à tout moment ces CGV. Le client est informé de ces modifications par une circulaire ou par tout autre moyen approprié. Si le client ne fait pas opposition dans un mois à compter de la réception des modifications et s'il passe une nouvelle commande, les nouvelles CGV sont considérées comme acceptées.

5 Utilisation du portail

Ceci est le site internet officiel (portail) de la société CADHOM. CADHOM peut s'associer à des tiers pour faire fonctionner le portail. Afin de pouvoir offrir un service complet au client, CADHOM peut notamment utiliser les données conformément aux informations concernant la protection des données personnelles.

Les dispositions suivantes s'appliquent également aux informations parvenant aux clients, notamment sous la forme de newsletters. Ces informations et règles concernant l'utilisation du portail se rapportent exclusivement au site web www.CADHOM.ch.

L'utilisation du site internet en tant que partenaire est payant.

5.1 Achats sur le site CADHOM – Exclusion de la responsabilité

Au niveau des contrats d'achats (commandes), CADHOM ne répond qu'aux dommages directs causés intentionnellement ou par négligence en rapport avec l'exécution de son contrat. Toute autre responsabilité ou obligation, en particulier pour les dommages consécutifs, p. ex. les pertes de production, est expressément exclue par les présentes.

L'exclusion de responsabilité s'applique notamment dans les cas suivants (énumération non exhaustive):

- responsabilité découlant d'une négligence légère et d'un accident,
- responsabilité découlant de dommages, directs, indirects et consécutifs, comme par ex. des pannes de production, des pertes de profits, pertes de commandes, manques à gagner etc.
- dommages découlant d'un retard de livraison et,

Conditions générales de ventes (CGV)

- actes et omissions des auxiliaires de CADHOM et de ses fournisseurs, qu'ils soient contractuels ou extracontractuels.

Par ailleurs, la responsabilité de CADHOM n'est pas engagée pour des dommages qui sont imputables à l'une des causes suivantes:

- survenance de la condition résolutoire du contrat relative à une impossibilité de livrer ou à une indication de prix erronée;
- stockage des produits incorrect, contraire au contrat ou illégal;
- cas de force majeure, notamment des dommages causés par les éléments naturels, par l'humidité, par la tempête, par les chocs, par des épidémies et pandémies

5.2 Propriété intellectuelle

Le site Internet, sa présentation et son contenu sont protégés par les dispositions légales en vigueur, et notamment par la Loi fédérale sur les droits d'auteur et les droits voisins. Ces éléments sont la propriété exclusive de CADHOM et/ou de ses partenaires.

Le site, sa présentation, son contenu ainsi que l'intégralité de ses photographies et images sont et resteront la propriété exclusive de CADHOM (ou de tiers qui fournissent des contenus tels que des données de produit ou qui rendent le contenu disponible sur le site Web). qui est seule habilitée à utiliser et exploiter les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité attachés au site Internet.

Tous les contenus inclus ou fournis par les plateformes B2B, tels que textes, graphiques, logos, icônes de boutons, images, clips audio, téléchargements numériques et collections de données, sont la propriété de CADHOM ou de tiers qui fournissent des contenus tels que des données de produit ou qui rendent le contenu disponible sur le site Web. Ils peuvent être protégés par le droit d'auteur. Sont exclus les images de produit, les données de produit, les noms de produit et les logos d'entreprise qui ne sont pas la propriété de CADHOM et qui apparaissent sur les vitrines, et restent la propriété de leurs propriétaires respectifs.

6 Conclusion du contrat

6.1 SAS de validation

Jusqu'à validation ferme, le client a la possibilité de modifier le contenu du panier ou de le vider totalement ou en partie, en particulier pour corriger les erreurs de saisie éventuelles. En cliquant sur le bouton [soumettre la commande], le client commande les prestations placées dans le panier et transmet ainsi une offre ferme à CADHOM ou à l'entreprise partenaire en vue de la conclusion du contrat. Simultanément, le client accepte les présentes CGV ainsi que les CGV et conventions complémentaires éventuelles telles que mentionnées ci-dessus au chiffre 3.

6.2 Résumé de commande

Le résumé de commande est généré automatiquement et ne contient aucun engagement quant au fait que le produit peut effectivement être livré. Elle indique seulement au client que la commande passée est arrivée chez CADHOM.

6.3 Commande > engagement

Les produits et prix figurant dans les prospectus, sur les sites Internet et dans les boutiques en ligne ne font pas office d'offre. La passation d'une commande par le client est une offre qui le lie. CADHOM, respectivement ses fournisseurs restent ensuite libres d'accepter l'offre qui interviendra soit par le biais d'une confirmation formelle de commande soit par une confirmation implicite via la livraison du produit. Le contrat est réputé conclu lors de la confirmation de commande par CADHOM ou son fournisseur.

6.4 Impossibilité de livrer

En cas d'indisponibilité de la marchandise commandée après la confirmation de commande, le client en est informé immédiatement.

Conditions générales de ventes (CGV)

6.5 Annuler une commande

Annulation (client)

Les commandes ne peuvent être annulées que le jour de la commande, après accord préalable de CADHOM ou du fournisseur et pour autant que la marchandise ne soit pas encore en cours de livraison.

Annulation (CADHOM)

CADHOM est libre de refuser des commandes en tout ou partie sans indiquer de raisons.

Aucun frais d'annulation ne sera dû.

7 Informations sur les produits

CADHOM tient à donner des informations correctes sur ses produits. Si des renseignements manquent ou sont peu clairs, vous pouvez nous contacter par téléphone pendant les heures d'ouverture. N'hésitez pas non plus à nous envoyer un email à hello@cadhom.ch

Les prix, dimensions, caractéristiques techniques, flyers et brochures figurant sur notre site Internet, ainsi que dans le shop en ligne sont donnés à titre indicatif. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment. Les illustrations des produits servent seulement à titre indicatif.

Certaines illustrations d'articles ou versions de ces derniers peuvent différer de l'original. Sous réserve de modifications techniques ou des produits même après la conclusion du contrat pour autant qu'elles n'affectent pas le bon usage des produits ou de la prestation contractuelle.

Les images contenues dans la publicité, les prospectus, sur la plate-forme de commande et d'information etc. servent d'illustration et demeurent dans tous les cas non contractuels.

8 Disponibilité des produits

Si une marchandise commandée n'est pas disponible au moment de la commande, elle est envoyée dès qu'elle le devient.

9 Politique de prix

Les prix des produits de CADHOM peuvent subir des variations. Sous réserve d'un accord expressément différent, les prix valables pour un contrat de vente sont ceux qui figurent sur les

listes de prix en vigueur au jour où la commande est passée.

Sauf indication contraire, tous les prix mentionnés sur le site internet s'entendent nets, en francs suisses (la TVA, RPLP, taxe sur les COV ou autres taxes légales ainsi que frais spéciaux sont à prévoir en sus. Pour les produits assujettis à la taxe sur les COV, cette dernière est ajoutée au prix du produit correspondant). Les livraisons dans des localités où la circulation automobile est interdite peuvent entraîner des coûts supplémentaires qui seront à la charge du client.

9.1 Période d'application (promo)

Les prix promotionnels sont applicables à des commandes passées pendant la période de la promotion et dans la limite des stocks disponibles.

9.2 Réserve – cas de force majeure

Des ajustements de quantités ou des changements tarifaires sont soumis aux clauses de force majeure et de hausse-baisse (en conséquence d'un cas de force majeure, de variations des tarifs de transport et des droits de douane, de mesures fiscales ou administratives, d'une pénurie de matières premières, de changements du marché et de changements tarifaires chez les fournisseurs) qui demeurent expressément réservées.

10 Passation de la commande

10.1 Commande inférieure au stock disponible

Si la confirmation de commande indique une quantité de marchandises inférieure à celle commandée par le client, le contrat est considéré comme conclu avec la quantité inférieure.

10.2 Obligation de contrôle (client)

Le client confirme à CADHOM que les informations qu'il fournit lors de la commande dans la boutique en ligne sont correctes.

10.3 Heures-Limites

Les heures-limites de commande et les horaires de livraison communiqués sur la plate-forme de commande et d'information (y compris les jours fériés) sont applicables.

10.4 Réserve liée à des pénuries de production et d'approvisionnement.

CADHOM accorde une grande importance à l'indication actualisée et précise des disponibilités et des horaires de livraison sur la plate-forme de commande et d'information. Les pénuries de production et d'approvisionnement peuvent cependant provoquer des retards de livraison. C'est la raison pour laquelle toutes les informations relatives à la disponibilité et au délai de livraison sont fournies sous toutes réserves et peuvent être modifiées à tout moment.

11 Modalités de paiement

Selon l'accord intervenu entre les parties, la facturation se fait soit par CADHOM soit par le fournisseur final. La facturation se fait, lors de la commande ou après la livraison, la convenance de CADHOM. En cas de livraisons partielles, seule la marchandise effectivement livrée est facturée. La marchandise livrée ultérieurement est facturée séparément.

Toutes les factures sont payables net, sans déductions, dans les trente (30) jours à compter de la date de facturation. Il convient d'utiliser le bulletin de versement envoyé avec la facture pour le paiement.

Si le client ne satisfait pas à ses obligations de paiement vis-à-vis de CADHOM, il est considéré en retard de paiement sans rappel préalable. CADHOM est dans ce cas habilitée à facturer des frais de rappel. CADHOM se réserve le droit de réclamer d'autres indemnités. Le client doit alors effectuer les paiements même s'il invoque la garantie.

12 Retard de paiement et frais y relatifs

12.1 Retard de paiements importants (gestion du compte)

Si l'exécution de commandes doit être ajournée en raison d'un non-respect des délais de paiement, CADHOM n'est pas tenue d'accepter de nouvelles commandes, de réaliser d'éventuelles livraisons en suspens, de respecter les prix fixés et de prendre des engagements de livraison.

12.2 Frais exigibilité

Tous les frais qui se présentent en rapport avec le recouvrement de créances exigibles sont à la charge du client.

13 Principes de livraison

Une fois la commande confirmée par CADHOM, les produits sont livrés à l'adresse suisse indiquée par le client lors de la commande. Les livraisons s'entendent respectivement jusqu'à la rampe du client. Des livraisons à l'étage sont possibles contre paiement d'un supplément et avec l'accord préalable de CADHOM.

Les produits livrés restent la propriété de CADHOM respectivement du fournisseur, jusqu'à leur paiement intégral. Le client autorise CADHOM à inscrire en temps utile la réserve de propriété dans le registre officiel et à remplir aussi en son nom toutes les formalités s'y rapportant.

14 Frais d'envoi et de livraison

Les frais de livraison dépendent de la valeur de la marchandise commandée, du caractère accessible de l'adresse de livraison en camion, d'une livraison plus rapide éventuellement demandée par le client et des récipients nécessaires à la livraison.

CADHOM détermine le mode de livraison, la voie d'acheminement et l'emballage. CADHOM n'est pas responsable de la reprise des emballages vides (carton, plastique, etc.).

Les frais de port et d'envoi s'orientent sur les tarifs officiels des transporteurs et peuvent être consultés dans le tableau des tarifs CADHOM. Si les tarifs officiels des transporteurs changent, CADHOM se réserve le droit de transmettre les augmentations aux clients. Les livraisons dans des localités où la circulation automobile est interdite peuvent entraîner des frais supplémentaires. Pour les livraisons à des stations de montagne, les frais de téléphérique sont à la charge du client.

Conditions générales de ventes (CGV)

14.1 Livraisons selon plan de tournées

Concernant des livraisons en dehors du plan de tournées des transporteurs (par ex. courses spéciales), les frais de transport réels sont à la charge du client. Le collaborateur de la force de vente de CADHOM convient des conditions de livraison avec le client (rythme, cadence, jours de préférence etc.) ainsi que des lieux de déchargement précis et les note dans la fiche d'informations client.

Les marchandises ne sont pas rangées par les transporteurs partenaires dans les rayonnages de l'entrepôt ou de l'économat.

Le client autorise par la présente CADHOM à organiser le transport des produits contractuels en son nom et à ses frais. CADHOM n'est pas, dans la limite de ce qui est légalement admis, responsable du choix du transporteur et ne souscrit une assurance de transport que sur demande écrite du client.

Les livraisons se limitent au territoire de la Suisse.

Toutes les commandes sont soumises à une valeur minimale de commande de xxx. Les clients demandant des envois express se verront facturer les frais supplémentaires correspondants.

15 Politique de retours/d'échanges

Contrôle et stockage des marchandises (client)

Dans un souci d'assurance qualité, le client est prié de communiquer tout défaut éventuel d'un produit dès réception. Les défauts qui ne sont pas détectables par un contrôle qualité général doivent être notifiés à CADHOM dès leur découverte. Les conditions de retour et d'échanges applicables aux produits vendus sont celles des fournisseurs respectifs. Toute garantie supplémentaire est exclue. Stockage des marchandises.

Si la marchandise doit faire l'objet d'une réclamation, le client doit stocker convenablement la marchandise jusqu'au traitement du renvoi de la marchandise.

15.1 Emballages et consignation

Le récipient loué (caisse IFCO, palette, conteneur à roulettes, récipient en plastique etc.) est la propriété de CADHOM ou de ses fournisseurs et sera facturé au client sur un poste supplémentaire. Les emballages prêtés doivent être restitués rapidement, généralement lors de la livraison suivante.

16 Politique de protection des données

CADHOM traite les données personnelles conformément à la loi.

De plus amples informations sur les lignes directrices relatives à la [protection des données](#) sont également disponibles à l'adresse suivante: www.cadhom.ch/protectiondesdonnees

17 Droit applicable et for

Les rapports contractuels et tout litige lié à l'utilisation du site internet www.CADHOM.ch sont soumis au droit matériel suisse. Le droit matériel suisse est exclusivement applicable à la relation contractuelle. L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est, notamment, exclue.

Le for juridique exclusif est à Lausanne.

Version: Juillet 2020