

Condizioni generali di vendita

1 Nostra promessa

1.1 Servizio (offerta o scopo sociale)

CADHOM si adopera per fornire ai propri clienti prodotti e servizi di qualità. La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità e il nostro obiettivo è offrire un servizio eccellente.

2 Generalità

CADHOM fornisce i suoi prodotti e le sue prestazioni in Svizzera sulla base delle presenti Condizioni generali di vendita (CGV).

Salvo diverso accordo scritto, le seguenti Condizioni generali (CGV) disciplinano tutti gli atti giuridici conclusi tra il cliente e CADHOM. Vale come accettazione di dette CGV l'inoltro di un ordine, l'accettazione dell'offerta e/o la firma del contratto d'acquisto.

Il cliente non può far valere altre condizioni generali o d'acquisto a meno che non abbia ottenuto l'accordo scritto di CADHOM in tal senso.

Qui può trovare le [note legali](#) e maggiori informazioni, in particolare sulla [protezione dei dati](#). Tali condizioni possono essere consultate in qualsiasi momento sul nostro sito web www.CADHOM.ch

3 Applicazione delle CGV

Le presenti CGV si applicano ad esclusione di qualsiasi altra condizione; CADHOM non riconosce condizioni contrattuali o d'acquisto del cliente che siano **contrarie o divergenti** dalle presenti CGV, a meno che non ne abbia espressamente accettato la validità per iscritto. Lo stesso principio si applica se CADHOM fornisce senza riserve le prestazioni pur sapendo che le condizioni del cliente sono contrarie o divergono dalle presenti CGV.

Le presenti CGV si applicano anche a tutte le prestazioni successive tra CADHOM e il cliente, fino alla presa di conoscenza di una nuova versione.

4 Modifiche delle CGV

CADHOM si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGV. Il cliente è informato di tali modifiche mediante circolare o qualsiasi altro mezzo appropriato. Se il cliente non fa opposizione entro un mese dalla ricezione delle modifiche e se inoltra un nuovo ordine, le nuove CGV sono considerate accettate.

5 Utilizzo del portale

Questo è il sito web ufficiale (portale) della società CADHOM. CADHOM può associarsi a terzi per far funzionare il portale. Per poter offrire un servizio completo al cliente, CADHOM può in particolare utilizzare i dati conformemente alle informazioni sulla protezione dei dati personali.

Le seguenti disposizioni si applicano anche alle informazioni pervenute ai clienti, in particolare sotto forma di newsletter. Queste informazioni e norme relative all'utilizzo del portale si riferiscono esclusivamente al sito web www.CADHOM.ch.

L'utilizzo del sito web come partner è a pagamento.

5.1 Acquisti sul sito CADHOM - Esclusione della responsabilità

Per quanto riguarda i contratti d'acquisto (ordini), CADHOM risponde unicamente dei danni diretti causati intenzionalmente o per negligenza in relazione all'esecuzione del suo contratto. Qualsiasi altra responsabilità o obbligo, in particolare per i danni conseguenti, ad esempio le perdite di produzione, è espressamente escluso dalle presenti disposizioni.

L'esclusione di responsabilità si applica segnatamente nei casi seguenti (elenco non esaustivo):

- responsabilità per negligenza lieve e infortunio,
- responsabilità derivante da danni, diretti, indiretti e conseguenti, come guasti di produzione, perdite di profitti, perdite di ordini, perdite di guadagno ecc.
- danni derivanti dal ritardo nella consegna e
- atti ed omissioni degli ausiliari di CADHOM e dei suoi fornitori, siano essi contrattuali o extracontrattuali.

Condizioni generali di vendita (CGV)

Inoltre, la responsabilità di CADHOM non è assunta per danni imputabili a una delle cause seguenti:

- insorgenza della condizione risolutiva del contratto relativa ad un'impossibilità di consegna o a un'indicazione errata del prezzo;
- stoccaggio di prodotti inesatti, contrari al contratto o illegali;
- caso di forza maggiore, in particolare danni causati da elementi naturali, umidità, tempesta, impatti, epidemie e pandemie

5.2 Proprietà intellettuale

Il sito web, la sua presentazione e il suo contenuto sono protetti dalle disposizioni legali vigenti, in particolare dalla Legge federale sul diritto d'autore e sui diritti di protezione affini. Tali elementi sono di proprietà esclusiva di CADHOM e/o dei suoi partner.

Il sito, la sua presentazione, il suo contenuto nonché tutte le sue fotografie ed immagini sono e restano di proprietà esclusiva di CADHOM (o di terzi che forniscono contenuti quali dati di prodotto o che rendono il contenuto disponibile sul sito web) che è l'unica abilitata ad utilizzare e sfruttare i diritti di proprietà intellettuale e i diritti della personalità connessi al sito web.

Tutti i contenuti inclusi o forniti dalle piattaforme B2B, quali testi, grafici, loghi, icone per tasti, immagini, clip audio, download digitali e collezioni di dati, sono di proprietà di CADHOM o di terzi che forniscono contenuti quali dati di prodotto o rendono il contenuto disponibile sul sito web. Essi possono essere protetti dal diritto d'autore. Sono escluse le immagini di prodotto, i dati di prodotto, i nomi di prodotto e i logo aziendali che non sono di proprietà di CADHOM e che appaiono sulle vetrine e restano di proprietà dei rispettivi proprietari.

6 Conclusione del contratto

6.1 Spazio di convalida

Fino alla convalida definitiva, il cliente ha la possibilità di modificare il contenuto del carrello o di trasferirlo totalmente o parzialmente, in particolare per correggere eventuali errori di registrazione. Cliccando sul tasto [inoltrare l'ordine], il cliente ordina le prestazioni contenute nel carrello e trasmette così un'offerta vincolante a CADHOM o all'impresa partner in vista della conclusione del contratto. Nel contempo il cliente

accetta le presenti CGV nonché le CGV ed eventuali convenzioni complementari di cui alla cifra 3.

6.2 Riassunto dell'ordine

Il riassunto dell'ordine è generato automaticamente e non contiene alcun impegno quanto al fatto che il prodotto possa effettivamente essere consegnato. Esso indica unicamente al cliente che l'ordine inoltrato è arrivato presso CADHOM.

6.3 Ordine > impegno

I prodotti e i prezzi contenuti nei prospetti, nei siti Internet e nei negozi online non costituiscono un'offerta. L'inoltro di un ordine da parte del cliente costituisce un'offerta per lui vincolante. CADHOM, rispettivamente i suoi fornitori, restano in seguito liberi di accettare l'offerta che avverrà tramite conferma formale dell'ordine o conferma implicita tramite consegna del prodotto. Il contratto è considerato concluso al momento della conferma dell'ordine da parte di CADHOM o del suo fornitore.

6.4 Impossibilità di consegna

In caso di mancata disponibilità della merce ordinata successivamente alla conferma dell'ordine, il cliente ne viene informato immediatamente.

Condizioni generali di vendita (CGV)

6.5 Annullare un ordine

Annullamento (cliente)

Gli ordini possono essere annullati soltanto il giorno stesso dell'ordine, previo accordo di CADHOM o del fornitore e a condizione che la merce non sia ancora in fase di consegna.

Annullamento (CADHOM)

CADHOM è libera di rifiutare del tutto o in parte un ordine senza indicarne i motivi.

Non sarà dovuta alcuna indennità di annullamento.

7 Informazioni sui prodotti

CADHOM tiene a fornire informazioni corrette sui suoi prodotti. In caso di informazioni mancanti o poco chiare, può contattarci telefonicamente durante gli orari di apertura. Non esitate inoltre ad inviarci un e-mail a hello@cadhom.ch

I prezzi, le dimensioni, le caratteristiche tecniche, i volantini e gli opuscoli che figurano sul nostro sito web, nonché nel shop online, sono forniti a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle in qualsiasi momento. Le illustrazioni dei prodotti servono unicamente a titolo indicativo.

Alcune illustrazioni di articoli o versioni di questi ultimi possono differire dall'originale. Restano riservate le modifiche tecniche o di prodotti anche dopo la conclusione del contratto, purché non pregiudichino il buon uso dei prodotti o della prestazione contrattuale.

Le immagini contenute nella pubblicità, nei prospetti, sulla piattaforma di ordine e d'informazione, ecc. sono a titolo illustrativo e restano ad ogni modo di natura non contrattuale.

8 Disponibilità dei prodotti

Se al momento dell'ordine una merce ordinata non è disponibile, essa viene spedita non appena lo diventa.

9 Politica dei prezzi

I prezzi dei prodotti di CADHOM possono subire variazioni. Salvo accordo espressamente divergente, i prezzi per un contratto di compravendita sono quelli che figurano nei listini prezzi in vigore al momento dell'ordine.

Salvo indicazione contraria, tutti i prezzi menzionati sul sito web si intendono al netto, in franchi svizzeri (vanno inoltre previste IVA, TTPCP, tassa sui COV o altre tasse legali nonché spese speciali. Per i prodotti assoggettati alla tassa sui COV, quest'ultima viene aggiunta al prezzo del prodotto corrispondente). La fornitura in località in cui è vietata la circolazione possono comportare costi supplementari a carico del cliente.

9.1 Periodo di applicazione (promozioni)

I prezzi promozionali sono applicabili a ordini effettuati durante il periodo della promozione e nei limiti delle scorte disponibili.

9.2 Riserva – caso di forza maggiore

Gli adeguamenti della quantità o le modifiche tariffarie sono soggette alle clausole di forza maggiore e di aumento-diminuzione (dovute a forza maggiore, a variazioni delle tariffe di trasporto e dei diritti doganali, a misure fiscali o amministrative, a penuria di materie prime, a cambiamenti del mercato e a cambiamenti tariffari presso i fornitori) espressamente riservate.

10 Inoltro dell'ordine

10.1 Ordine inferiore allo stock disponibile

Se la conferma di ordine indica una quantità di merci inferiore a quella ordinata dal cliente, il contratto si considera concluso per la quantità inferiore.

10.2 Obbligo di controllo (cliente)

Il cliente conferma a CADHOM che le informazioni fornite al momento dell'ordine nel negozio online sono corrette.

10.3 Limiti di orario

Sono applicabili i limiti di orario per le ordini e gli orari di consegna comunicati sulla piattaforma di ordine e d'informazione (compresi i giorni festivi).

10.4 Riserva legata alla carenza di prodotti e di approvvigionamento.

CADHOM attribuisce grande importanza all'indicazione aggiornata e precisa delle disponibilità e degli orari di consegna sulla piattaforma di ordine e d'informazione. Tuttavia

Condizioni generali di vendita (CGV)

le carenze nella produzione e nell'approvvigionamento possono causare ritardi nella fornitura. Per questo motivo tutte le informazioni relative alla disponibilità e al termine di consegna sono fornite con tutte le riserve e possono essere modificate in qualsiasi momento.

11 Modalità di pagamento

Secondo quanto convenuto dalle parti, la fatturazione avviene tramite CADHOM o il fornitore finale. La fatturazione avviene, al momento dell'ordine o dopo la consegna, a discrezione di CADHOM. In caso di consegne parziali, viene fatturata solo la merce effettivamente consegnata. La merce consegnata successivamente viene fatturata separatamente.

Tutte le fatture sono pagabili al netto, senza deduzioni, entro trenta (30) giorni dalla data fatturazione. Per il pagamento deve essere utilizzato il cedolino di versamento inviato con la fattura.

Se il cliente non adempie ai propri obblighi di pagamento nei confronti di CADHOM, viene ritenuto in ritardo nel pagamento senza previo richiamo. In tal caso CADHOM è autorizzata a fatturare le spese di richiamo. CADHOM si riserva il diritto di esigere altre indennità. In tal caso il cliente deve effettuare i pagamenti anche se fa valere la garanzia.

12 Ritardo nel pagamento e relative spese relative

12.1 Ritardi nel pagamento importanti (gestione del conto)

Se l'esecuzione degli ordini deve essere aggiornata a seguito della mancata osservanza dei termini di pagamento, CADHOM non è tenuta ad accettare dei nuovi ordini, di procedere ad eventuali consegne in sospeso, a rispettare i prezzi fissanti e di assumere degli obblighi di consegna.

12.2 Spese esigibili

Tutte le spese derivanti dal recupero dei crediti esigibili sono a carico del cliente.

13 Principi di consegna

Una volta confermato l'ordine da parte di CADHOM, i prodotti vengono consegnati all'indirizzo svizzero indicato dal cliente nell'ordine. Le consegne vengono effettuate fino alla rampa del cliente. Le consegne al piano sono possibili previo il pagamento di un supplemento e accordo di CADHOM.

I prodotti consegnati restano di proprietà di CADHOM, rispettivamente del fornitore, fino al loro pagamento integrale. Il cliente autorizza CADHOM ad iscrivere tempestivamente la riserva della proprietà nel registro ufficiale e a compilare a suo nome tutte le relative formalità.

14 Spese di spedizione e di consegna

Le spese di consegna dipendono dal valore della merce ordinata, dal grado di accessibilità all'indirizzo di consegna con il camion, dall'eventuale richiesta del cliente di procedere ad una consegna più rapida e dai contenitori necessari per la consegna.

CADHOM determina le modalità di consegna, il tragitto e l'imballaggio. CADHOM non è responsabile del recupero degli imballaggi vuoti (cartone, plastica, ecc.)

Le spese di spedizione si basano sulle tariffe ufficiali degli spedizionieri e possono essere consultate nella tabella delle tariffe CADHOM. In caso di modifica delle tariffe ufficiali degli spedizionieri, CADHOM si riserva il diritto di trasmettere gli aumenti ai clienti. La fornitura in località in cui è vietata la circolazione possono comportare costi supplementari. Per la consegna a stazioni di montagna, le spese per la funivia sono a carico del cliente.

Condizioni generali di vendita (CGV)

14.1 Consegne secondo il piano dei turni

In caso di consegna al di fuori del piano dei turni degli spedizionieri (p.es. corse speciali), le spese di spedizione effettive sono a carico del cliente. Il collaboratore del team di vendita di CADHOM concorda le condizioni di consegna con il cliente (ritmo, cadenza, giorni preferiti, ecc.) e il luogo preciso in cui deve avvenire lo scarico, e le annota sulla nota informativa relativa al cliente.

Le merci non vengono messe in ordine dagli spedizionieri partner nelle scaffalature del magazzino o dell'economato.

Con la presente il cliente autorizza CADHOM a organizzare il trasporto dei prodotti contrattuali a suo e nome e a proprie spese. CADHOM, nel limite di quanto legalmente ammesso, non è responsabile della scelta dello spedizioniere e sottoscrive un'assicurazione di trasporto solo su richiesta scritta del cliente.

Le consegne si limitano al territorio della Svizzera.

Tutti gli ordini sottostanno ad un valore minimo di ordine di xxx. Ai clienti che richiedono delle spedizioni express verranno fatturate le relative spese supplementari.

15 Politica delle restituzioni / cambi

Controllo e stoccaggio delle merci (cliente)

Al fine di garantire la qualità, il cliente è pregato di comunicare qualsiasi eventuale danno ad un prodotto dal momento della sua ricezione. I danni che non sono identificabili con un controllo di qualità generale devono essere notificati a CADHOM non appena scoperti. Le condizioni di restituzione e cambio applicabili ai prodotti venduti sono quelle dei relativi fornitori. Qualsiasi garanzia supplementare è esclusa. Stoccaggio delle merci.

Se la merce deve essere oggetto di una reclamazione, il cliente deve stoccarla in modo adeguato fino al trattamento della restituzione della merce.

15.1 Imballaggi e deposito

Il contenitore noleggiato (cassetta IFCO, paletta, contenitore con le rotelle, contenitore in plastica, ecc.) è di proprietà di CADHOM o dei fornitori e verrà fatturato al cliente con una voce supplementare. Gli imballaggi dati in prestito dovranno essere restituiti rapidamente, generalmente in occasione della consegna successiva.

16 Politica di protezione dei dati

CADHOM tratta i dati personali conformemente alla legge.

Maggiori informazioni sulle linee direttive relative alla [protezione dei dati](#) sono inoltre disponibili all'indirizzo www.cadhom.ch/protectiondesdonnees seguente:

17 Diritto applicabile e foro

I rapporti contrattuali e qualsiasi contenzioso relativo all'uso del sito web www.CADHOM.ch è retto dal diritto materiale svizzero. Il rapporto contrattuale è retto esclusivamente dal diritto materiale svizzero. In particolare è esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Il foro esclusivo è Losanna.

Versione: luglio 2020