

## Datenschutz

CADHOM verpflichtet sich, ihre Privatsphäre zu schützen. Wir bearbeiten Ihre Personendaten sorgfältig und im Einklang mit unseren Pflichten gemäss dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz und der dazugehörigen Verordnung. Die für die Verarbeitung verantwortliche Person ist:

CADHOM SA  
(CHE-420.238.914)  
Chemin de Rente 24  
1030 Bussigny  
[admin@cadhom.ch](mailto:admin@cadhom.ch)

Dieses Dokument beschreibt die Prozesse zur Erfassung und Verarbeitung Ihrer Personendaten, wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere Dienste nutzen.

### 1 Welche Personendaten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

a) beim Besuch der Website verarbeitete Personendaten:

Wir verwenden die Informationen betreffend den vom Benutzer verwendeten **Browser, das Betriebssystem, die Blogs** und anderen **Login-Informationen**, unabhängig davon, ob diese für unsere Zwecke benötigt werden oder nicht. Diese erhobenen statistischen Daten **enthalten keine persönlichen Angaben oder sind so anonym, dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind**. CADHOM kann für die Datenerhebung **Drittanbieter** einsetzen.

Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, und Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Methoden, welche die Nutzung der Website analysieren, wie Cookies. Die durch die Website erzeugten Cookies generieren Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, wie z. B.

- den Navigationsweg eines Besuchers auf der Website
- Verweildauer auf der Website oder einer Unterseite - der Seite, von der aus Sie die Website verlassen
- Land, Region oder Stadt, von wo aus der Zugang gewährt wird
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browser-Fensters)
- Rückkehrer oder neuer Besucher
- Browser-Typ/-Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (d. h. die zuvor besuchte Website)
- IP-Adresse
- Zeit der Anfrage des Servers

Diese Informationen werden in der Regel an einen Google-Server in den USA übertragen. Dabei wird nicht die vollständige IP-Adresse übertragen, sondern mit dem System „anonymizeIP“ gekürzt (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

b) bei der Verwendung der Kontaktformulare verarbeitete Personendaten:

CADHOM bearbeitet Personendaten, die über das Kontaktformular und das Formular für die Anmeldung zu Anlässen übermittelt werden.

Wenn Sie uns mit dem Kontaktformular auf der Website kontaktieren, erfassen wir folgende Daten (\*Pflichtangaben):

- Name des Unternehmens \*
- Name, Vorname\*
- E-Mail-Adresse \*
- Betreff der Nachricht
- Nachricht \*

Wir verwenden diese Daten ausschliesslich für die Beantwortung von Fragen, die Sie stellen, oder für die Erbringung von Dienstleistungen, die Sie verlangen.

c) im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto verarbeitete Personendaten:

Sie können online über Ihr persönliches Kundenkonto bestellen. Wenn Sie ein Kundenkonto registrieren, erfassen wir folgende Daten (\*Pflichtangaben):

- Persönliches Benutzerkonto\*
- Passwörter der Kundenkonten\*
- Name des Unternehmens\*
- Name, Vorname\*
- E-Mail-Adresse\*

Darüber hinaus erfasst unser System auch die folgenden Elemente:

- IP-Adresse,
- Browser,
- Angaben zu den Navigationspräferenzen und dem letzten Login dieser Konten.

Änderungen im **persönlichen Benutzerkonto** – z. B. die Erstellung von Bestelllisten, das Hinzufügen von Produkten zum Einkaufskorb, die Bearbeitung Ihrer eigenen Stammdaten – **werden für den Kundenservice in einem persönlichen Journal gespeichert**. Alle Journaleinträge enthalten **das verwendete Benutzerkonto, die IP-Adresse, den Browser und die Werte der Änderungen** in der Datenbank.

Sie ermächtigen CADHOM auch, die Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, zu den Zwecken zu verwenden, für die Sie sie uns die Informationen übermittelt haben, wie z.B. die Nutzung der Website, die Bestellung, die Interaktion mit unserem Kundendienst. Ausserdem räumen Sie uns das Recht ein, diese Informationen ganz oder teilweise für folgende Zwecke zu verwenden:

- um mit Ihnen zu kommunizieren,
- zum Austausch von Informationen oder
- um Ihre eigenen, bei unseren Geschäftspartnern ausgehandelten Konditionen bezüglich der auf unserer Website erhältlichen Produkte oder Dienstleistungen zu erhalten.

d) Personendaten, die bei der Abwicklung der Kaufverträge sowie durch den Kundendienst verarbeitet werden:

Personendaten können zur Abwicklung von Kaufverträgen, einschliesslich **Versand und Zahlungsabwicklung**, die **Forderungsverwaltung** sowie die **Bearbeitung von Retouren**, von **Reklamationen** und für die **Garantieabwicklung**, verwendet werden.

Auf der Kundendienst-Ebene werden sowohl die Personendaten der Nutzer als auch die Daten des Benutzerjournals verwendet. **Über den Kundendienst hinaus werden keine statistischen** oder sonstigen Auswertungen des Journals **vorgenommen**.

Was die Informationen über Ihr Verhalten auf der Website betrifft, die wir automatisch sammeln, stimmen Sie zu, dass wir diese nutzen, um den Informationsaustausch zu verbessern und damit unsere Leistungen personalisieren zu können, die somit besser Ihren Erwartungen entsprechen werden.

Die Verwendung von Personendaten der Benutzer wie **Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse** dient ausschliesslich der Auftragsabwicklung, dem Kundenservice und der Informationsverwaltung der Partner der B2B- und Logistikplattformen.

Kamera:

In den mobilen Anwendungen der B2B-Plattformen können Strichcodes mit der Kamera erfasst werden. Dazu ist der Zugriff auf die Kamera der Geräte erforderlich. Die Kameradaten werden ausschliesslich zum Erfassen von Strichcodes verwendet.

Die Kameradaten werden weder gespeichert noch ausgewertet. Die Strichcodes werden nur als Kriterien für die Suche nach spezifischen Produkten im Rahmen der Verwendung von B2B-Plattformen verwendet.

## 2 An wen übermitteln wir die Personendaten?

Wir übermitteln Ihre Personendaten nur, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder wenn dies zur Geltendmachung unserer Rechte, insbesondere zur Geltendmachung von Forderungen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten an Dritte, soweit dies im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der Vertragserfüllung notwendig ist.

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten weiterzugeben, falls dies im Rahmen des Bearbeitungszwecks notwendig ist. Dabei werden stets die gesetzlichen Bestimmungen über die Weitergabe von Personendaten an Dritte eingehalten. Die Empfänger sind im gleichen Umfang wie wir zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen Niveau entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten jederzeit demjenigen in der Schweiz entspricht.

## 3 Wie verarbeiten wir Personendaten im Zusammenhang mit den Newslettern?

Mitteilungen/Meldungen/Optimierung der Suchergebnisse (CMS):

Die Benutzerangaben werden verwendet, um Informationen oder Benachrichtigungen über die Funktionen der B2B-Plattformen oder der B2B-Dienste von CADHOM zu senden. Die Übermittlung dieser Informationen kann verweigert werden (Opt-out). Eine Nutzung zur Optimierung der Suchergebnisse ist nicht ausgeschlossen (Darstellung von Inhalten im Zusammenhang mit der Tätigkeit der Kontaktperson, z.B.: Krankenpfleger, Techniker oder Küchenchef).

Die erhobenen Personendaten werden nur für die oben beschriebenen Zwecke und/oder bei der Erhebung oder für andere kompatible Zwecke verwendet.

## 4 Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies zur Erreichung der oben genannten Datenverarbeitungszwecke notwendig ist. Die Vertragsdaten und alle Bestellungen werden von uns länger aufbewahrt, da dies aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Diese Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus den Buchführungs- und Steuervorschriften (höchstens 10 Jahre aufzubewahren).

Archiv der Bestellungen :

Die Bestelldaten **können vom zuständigen Lieferanten abgerufen und ausgewertet werden.**

Wir tun alles in unseren Kräften Stehende, um sicherzustellen, dass die verarbeiteten Daten richtig sind.

## 5 Cookies

Cookies tragen auf vielfältige Weise dazu bei, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und aussagekräftiger zu machen. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser beim Besuch unserer Website automatisch in Ihrem Endgerät speichert. Cookies beschädigen nicht den Speicher ihres Endgeräts und übermitteln uns keine Personendaten.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einrichten, dass kein Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert wird oder eine Nachricht immer angezeigt wird, wenn ein neues

Cookie aktiviert wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

### 6 Welche Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten?

Der Zugriff auf Personendaten sowie die Möglichkeit, diese zu berichtigen oder zu löschen, sind gewährleistet. Diese Rechte können unter folgender Adresse ausgeübt werden: [admin@cadhom.ch](mailto:admin@cadhom.ch).

Version: Juli 2020