

## Protection des données

CADHOM s'engage à protéger votre vie privée. Nous traitons vos informations personnelles avec attention et conformément à nos obligations définies dans la loi fédérale suisse sur la protection des données et l'ordonnance correspondante. La personne responsable du traitement est

CADHOM SA  
(CHE-420.238.914)  
Chemin de Rente 24  
1030 Bussigny  
[admin@cadhom.ch](mailto:admin@cadhom.ch)

Le présent document décrit les processus d'acquisition et de traitement de vos données personnelles lorsque vous visitez nos sites Internet ou lorsque vous utilisez nos services.

## 1 Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins?

a) Données personnelles traitées lors de la visite du site web:

Nous utilisons les informations concernant le **navigateur**, le **système d'exploitation**, les **blogs** et autres **informations de connexion** utilisées par l'utilisateur, que ces informations soient nécessaires à nos fins ou pas. Ces données statistiques collectées **ne contiennent aucune référence personnelle ou sont suffisamment anonymes pour empêcher toute conclusion concernant votre personne**. CADHOM peut utiliser **des fournisseurs tiers pour la collecte de données**.

Sur notre site web, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, et Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Google Analytics utilise des méthodes qui permettent d'analyser l'utilisation du site web, telles que les cookies. Les cookies générés par le site Web génèrent des informations sur votre utilisation de notre site Web, telles que

- chemin de navigation qu'un visiteur suit sur le site
- durée de séjour sur le site web ou une sous-page - la page sur laquelle vous quittez le site
- le pays, la région ou la ville à partir de laquelle l'accès est effectué
- dispositif terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur)
- visiteur de retour ou nouveau
- type/version de navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (c'est-à-dire le site web visité précédemment)
- adresse IP
- Heure de la demande du serveur

Ces informations sont généralement transférées sur un serveur de Google aux États-Unis. Ce faisant, l'adresse IP complet n'est pas transféré mais est raccourci en utilisant le system "anonymizeIP" (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=fr>)

b) Données personnelles traitées lors de l'utilisation des formulaires de contact:

CADHOM traite les données personnelles transmises au-travers du formulaire de contact et d'inscriptions aux événements.

Si vous nous contactez en utilisant le formulaire de contact sur le site web, nous recueillons les données suivantes (\*obligatoire):

- nom de la société\*
- nom, prénom\*
- adresse email\*
- objet du message
- message\*

## Protection des données

Nous utilisons ces données exclusivement pour répondre aux questions que vous posez ou pour fournir les services que vous demandez.

c) Données personnelles traitées en relation avec le compte d'utilisateur :

Vous pouvez commander en ligne via votre compte client personnel. Si vous enregistrez un compte client, nous recueillons les données suivantes(\*obligatoire):

- compte d'utilisateur personnel\*
- mots de passe des comptes clients\*
- nom de la société\*
- nom, prénom\*
- adresse email\*

En outre, notre système enregistre également les éléments suivants:

- l'adresse IP,
- le navigateur,
- les informations relatives aux préférences de navigation et au dernier login de ces comptes.

Les modifications apportées au **compte d'utilisateur personnel** – par exemple, la création de listes de commandes, l'ajout de produits au panier d'achat, le traitement de vos propres données de base – sont **stockées dans un journal personnel pour assurer le service client**. Toutes les entrées du journal contiennent **le compte utilisateur utilisé, l'adresse IP, le navigateur et les valeurs des modifications** apportées dans la base de données.

Vous autorisez également CADHOM à utiliser les informations que vous décidez librement de nous fournir pour atteindre les buts pour lesquels vous nous les avez transmis, tels que l'utilisation du site, passer commande, interagir avec notre service-clients. En outre, vous nous accordez le droit d'utiliser tout ou partie de ces informations aux fins suivantes,

- communiquer avec vous,
- procéder à des échanges d'informations ou
- obtenir vos propres conditions négociées auprès de nos partenaires commerciaux concernant les produits ou services accessibles sur notre site.

d) Données personnelles traitées lors de l'exécution des contrats d'achat ainsi que par le service client :

Les données personnelles peuvent être utilisées pour l'exécution de contrats d'achat, y compris le traitement des **envois et des paiements**, la **gestion des créances** ainsi que le **traitement des retours**, des **réclamations** et des cas de **garantie**.

Au niveau du service client, les données personnelles des utilisateurs ainsi que les données du journal des utilisateurs sont utilisées. **Aucune évaluation statistique** ou autre évaluation du journal **au-delà du service client n'est effectuée**.

Concernant les informations relatives à votre comportement sur le site que nous collectons automatiquement, vous acceptez que nous les utilisions dans le but d'améliorer l'échange d'informations, et de ce fait personnaliser nos prestations qui permettront de mieux répondre à vos attentes.

L'utilisation des données personnelles des utilisateurs telles que le **nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail** est exclusivement destinée au traitement des commandes, au service client et à la gestion des informations exercés par les partenaires des plateformes B2B et logistiques.

Caméra :

Dans les applications mobiles des plateformes B2B, les codes-barres peuvent être capturés avec la caméra. Cela nécessite l'accès à la caméra des appareils. Les données de la caméra sont utilisées exclusivement pour la capture de codes-barres.

Les données de caméra ne sont ni stockées ni évaluées. Les codes-barres sont uniquement utilisés comme critères de recherche de produits spécifiques dans le cadre de l'utilisation des plateformes B2B.

## 2 A qui transmettons-nous vos données personnelles?

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour faire valoir des créances découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat.

Nous sommes autorisés à transférer vos données personnelles si cela est nécessaire dans le cadre de la finalité du traitement. Ce faisant, les dispositions légales relatives au transfert de données personnelles à des tiers seront toujours respectées. Les destinataires sont tenus, dans la même mesure que nous, à la protection des données. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse, nous veillerons contractuellement à ce que la protection de vos données personnelles soit en tout temps équivalente à celle de la Suisse.

## 3 Comment traitons-nous les données personnelles en lien avec les newsletters?

Communications / notifications / optimisation des résultats de recherche (CMS) :

Les coordonnées des utilisateurs sont utilisées pour envoyer des informations ou des notifications concernant les fonctions des plateformes ou services B2B de CADHOM. L'envoi de ces informations peut être refusé (opt-out). Une utilisation pour l'optimisation des résultats de recherche n'est pas exclue (présentation de contenus en rapport avec l'activité du contact, par ex : infirmier, technique ou chef cuisine)

Les données personnelles collectées sont utilisées aux fins décrites ci-dessus et/ou lors de la collecte ou à d'autres fins compatibles uniquement.

## 4 Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement des données mentionnés ci-dessus. Les données contractuelles et toutes les commandes seront conservées par nous pendant une période plus longue, car cela est requis par les obligations légales de stockage. Ces obligations de stockage résultent, entre autres, de la réglementation comptable ainsi que de la réglementation fiscale (à conserver pendant une période maximale de 10 ans).

Archive de commandes :

Les données de commande **peuvent être récupérées et évaluées par le fournisseur responsable.**

Nous faisons le maximum pour nous assurer que les données traitées soient exactes.

## 5 Cookies

Les cookies contribuent de nombreuses façons à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus significative. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement dans la mémoire de votre terminal lorsque vous visitez notre site web. Les cookies n'endommagent pas la mémoire de votre terminal et ne nous transmettent pas de données personnelles.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre appareil ou pour qu'un message

s'affiche toujours lorsqu'un nouveau cookie est activé. La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

## 6 Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles?

L'accès aux données personnelles ainsi que la capacité de les rectifier ou supprimer sont garantis. Ces droits peuvent être exercés en écrivant à l'adresse suivante : [admin@cadhom.ch](mailto:admin@cadhom.ch).

Version: Juillet 2020