

Protezione dei dati

CADHOM si impegna a proteggere la Sua vita privata. Gestiamo le Sue informazioni personali con attenzione e conformemente ai nostri obblighi definiti nella legge federale svizzera sulla protezione dei dati e nella relativa ordinanza. La persona responsabile del trattamento è

CADHOM SA
(CHE-420.238.914)
Chemin de Rente 24
1030 Bussigny
admin@cadhom.ch

Il presente documento descrive i processi di acquisizione e di trattamento dei Suoi dati personali quando visita i nostri siti Internet o quando utilizza i nostri servizi.

1 Quali dati personali gestiamo e a quali fini?

a) Dati personali trattati durante la visita del sito web:

Utilizziamo le informazioni relative al **browser**, al **sistema operativo**, ai **blog** e ad altre **informazioni di collegamento** utilizzate dall'utente, a prescindere dal fatto che tali informazioni siano necessarie o meno per i nostri fini. Tali dati statistici raccolti **non contengono alcun riferimento personale o sono sufficientemente anonimi per impedire qualsiasi conclusione circa la Sua persona**. CADHOM può utilizzare **fornitori terzi per la raccolta di dati**.

Sul nostro sito Internet utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, e Google Ireland Limited, Gordon House, Dublin w Street, Dublin 4, Irlanda («Google»). Google Analytics usa metodi che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web, come i cookie. I cookie generati dal sito web generano delle informazioni sul Suo utilizzo del nostro sito web, quali

- percorso di navigazione seguito da un visitatore sul sito
- durata di permanenza sul sito web o una sotto-pagina - la pagina dalla quale Lei lascia il sito
- il paese, la regione o la città da cui è effettuato l'accesso
- dispositivo terminale (tipo, versione, profondità di colore, risoluzione, larghezza ed altezza della finestra del browser)
- visitatore di ritorno o nuovo
- tipo/versione di browser
- sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento (vale a dire il sito web visitato in precedenza)
- indirizzo IP
- ora della richiesta del server

Tali informazioni sono generalmente trasferite su un server di Google negli Stati Uniti. In tal modo, l'indirizzo IP completo non viene trasferito, bensì accorciato utilizzando il sistema «anonymizelP» (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=fr>)

b) Dati personali trattati in occasione dell'utilizzo dei moduli di contatto:

CADHOM tratta i dati personali trasmessi tramite il modulo di contatto e di iscrizione agli eventi.

Se decide di contattarci mediante l'apposito formulario sul sito web, raccogliamo i seguenti dati (* obbligatorio):

- nome della società *
- cognome, nome *
- indirizzo e-mail *
- oggetto del messaggio
- messaggio *

Protezione dei dati

Questi dati vengono da noi utilizzati esclusivamente per rispondere alle Sue domande o per fornire i servizi da Lei richiesti.

c) Dati personali trattati in relazione al conto utente:

Può ordinare online tramite il Suo conto cliente personale. In caso di registrazione di un conto cliente, vengono da noi raccolti i seguenti dati (* obbligatorio):

- conto utente personale *
- password dei conti clienti *
- nome della società *
- cognome, nome *
- indirizzo e-mail *

Inoltre, il nostro sistema registra anche i seguenti elementi:

- l'indirizzo IP,
- il browser,
- le informazioni sulle preferenze di navigazione e sull'ultimo login di tali conti.

Le modifiche apportate al **conto utente personale** - per esempio la creazione di liste di ordini, l'aggiunta di prodotti al carrello d'acquisto, il trattamento dei Suoi dati di base - sono **conservate in un giornale personale per assicurare il servizio clienti**. Tutte le iscrizioni nel giornale contengono il **conto utente utilizzato, l'indirizzo IP, il browser e i valori delle modifiche** apportate nella banca dati.

Inoltre autorizza CADHOM a utilizzare le informazioni che ha deciso liberamente di trasmetterci, per gli scopi per cui ce li ha trasmessi, quali l'utilizzo del sito, ordini, l'interazione con il nostro servizio clienti. Inoltre, ci concede il diritto di utilizzare integralmente o parzialmente queste informazioni agli scopi seguenti:

- comunicare con Lei,
- procedere allo scambio di informazioni o
- ottenere le Sue condizioni negoziate presso i nostri partner commerciali concernenti i prodotti o servizi accessibili sul nostro sito.

d) Dati personali trattati in occasione dell'esecuzione dei contratti d'acquisto e dal servizio clienti:

I dati personali possono essere utilizzati per l'esecuzione di contratti d'acquisto, ivi compresi il trattamento degli **invii e dei pagamenti**, la **gestione dei crediti** nonché il **trattamento dei rinvii**, dei **reclami** e dei casi di **garanzia**.

A livello di servizio clienti, vengono utilizzati i dati personali degli utenti e i dati del giornale degli utenti. **Non viene effettuata alcuna valutazione statistica** o altra valutazione del giornale **al di là del servizio clienti**.

Lei acconsente che le informazioni da noi raccolte in modo automatico sul Suo comportamento sul sito vengano utilizzate per migliorare lo scambio di informazioni e, di conseguenza, personalizzare le nostre prestazioni e rispondere quindi meglio alle Sue aspettative.

L'utilizzo dei dati personali degli utenti, quali il **nome, l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail**, è destinato esclusivamente al trattamento degli ordini, al servizio clienti e alla gestione delle informazioni effettuati dai partner delle piattaforme B2B e logistiche.

Telecamera:

Nelle applicazioni mobili delle piattaforme B2B, i codici a barre possono essere catturati con la telecamera. Ciò richiede l'accesso alla telecamera degli apparecchi. I dati della telecamera sono utilizzati esclusivamente per la cattura di codici a barre.

I dati della telecamera non vengono conservati né valutati. I codici barra sono utilizzati unicamente come criteri di ricerca di prodotti specifici nell'ambito dell'utilizzo delle piattaforme B2B.

2 A chi trasmettiamo i Suoi dati personali?

Trasmettiamo i Suoi dati personali soltanto se vi ha espressamente acconsentito, se esiste un obbligo legale di farlo o se ciò è necessario per far valere i nostri diritti, segnatamente per far valere crediti derivanti dal rapporto contrattuale. Inoltre, trasmettiamo i Suoi dati a terzi nella misura necessaria per l'utilizzo del sito web e l'esecuzione del contratto.

Siamo autorizzati a trasferire i Suoi dati personali qualora sia necessario per lo scopo del trattamento. In questo modo saranno sempre rispettate le disposizioni legali relative al trasferimento di dati personali a terzi. I destinatari sono tenuti, nella stessa misura di noi, alla protezione dei dati. Se il livello di protezione dei dati in un Paese non corrisponde a quello della Svizzera, vigileremo contrattualmente affinché la protezione dei Suoi dati personali sia sempre equivalente a quella della Svizzera.

3 Come gestiamo i dati personali in relazione alle newsletter?

Comunicazioni/notifiche/ottimizzazione dei risultati della ricerca (CMS):

Le coordinate degli utenti sono utilizzate per inviare informazioni o notifiche sulle funzioni delle piattaforme o dei servizi B2B di CADHOM. L'invio di tali informazioni può essere rifiutato (opt-out). Non ne è escluso l'utilizzo per ottimizzare dei risultati di ricerca (presentazione di contenuti in relazione all'attività della persona di contatto, ad es. infermiere, tecnico o capo cucina).

I dati personali raccolti sono utilizzati esclusivamente per i fini sopra descritti e/o al momento della raccolta o per altri fini compatibili.

4 Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i dati personali soltanto per tutto il tempo necessario per raggiungere gli obiettivi di trattamento dei dati di cui sopra. I dati contrattuali e tutti gli ordini saranno conservati da noi per un periodo più lungo, in quanto ciò è richiesto dagli obblighi legali di stoccaggio. Tali obblighi di stoccaggio derivano, tra l'altro, dalla regolamentazione contabile e fiscale (da conservare per un periodo massimo di 10 anni).

Archivio degli ordini:

I dati relativi agli ordini **possono essere recuperati e valutati dal fornitore responsabile.**

Facciamo il possibile per garantire che i dati trattati siano esatti.

5 Cookie

I cookie contribuiscono in molti modi a rendere la Sua visita al nostro sito web più facile, gradevole e significativa. I cookie sono dei file d'informazione registrati automaticamente nella memoria del Suo terminale dal Suo browser Internet in occasione delle Sue visite al nostro sito web. I cookie non danneggiano la memoria del Suo terminale e non ci trasmettono dati personali.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, può configurare il Suo browser affinché nessun cookie sia depositato sul Suo apparecchio o affinché un messaggio appaia ogni qualvolta venga attivato un nuovo cookie. La disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di accedere a tutte le funzioni del nostro sito web.

6 Quali sono i Suoi diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali?

L'accesso ai dati personali e la capacità di rettificarli o cancellarli sono garantiti. Questi diritti possono essere esercitati scrivendo al seguente indirizzo: admin@cadhom.ch.

Versione: luglio 2020